

# Altenheim **VIRTUELL** »

PROZESSOPTIMIERUNG:  
PROZESSE NEU DENKEN – BETREUUNG BESSER GESTALTEN «



**LIVE AM 25.09.2013**

Online-Kongress + Ausstellung:  
Kostenlos für Teilnehmer!  
LIVE an Ihrem Arbeitsplatz!

**Altenheim**  
Lösungen fürs Management

[www.altenheim-virtuell.de](http://www.altenheim-virtuell.de)



Herzlich Willkommen zur Altenheim VIRTUELL  
**PROZESSOPTIMIERUNG:  
PROZESSE NEU DENKEN –  
BETREUUNG BESSER GESTALTEN**

Knappes Personal sowie wachsender Qualitäts- und Wettbewerbsdruck stellen das Heimmanagement täglich vor neue Herausforderungen. Nur mit effizienten Prozessen können Sie diese meistern.

Über Prozesse steuern Sie die täglichen Abläufe und nehmen Einfluss auf die Wirtschaftlichkeit.

Nur wenn Abläufe optimal gestaltet und eingespielt sind, stimmen Pflegequalität und Ressourceneinsatz – egal, ob es um die Organisation der Pflege, die Speisenversorgung oder um die Beschaffung geht.

**Altenheim VIRTUELL** greift Handlungsfelder und Perspektiven für das Heimmanagement auf.

Der zweite online-Kongress **Altenheim VIRTUELL** stellt nach der erfolgreichen Premiere im letzten Herbst das Thema *Prozessoptimierung: Prozesse neu denken – Betreuung besser gestalten* in den Mittelpunkt. Live und in Echtzeit erwartet Sie komprimiertes Fachwissen rund um Ihre Prozesse: Nutzen Sie die Vorteile des persönlichen Austauschs eines realen Kongresses kombiniert mit den zeitsparenden und bequemen Kommunikationsmöglichkeiten des Internets.



**Betreten Sie das neue Forum für das Management der Altenhilfe:**

- ▶ Live-Vorträge von Fachexperten veranschaulichen Ihnen, wie Sie Prozesse entwickeln, die die Pflege- und Betreuungsqualität optimieren
- ▶ marktführende Unternehmen stehen Ihnen an ihren Ausstellungsständen zu ihren Produkten und Dienstleistungen Rede und Antwort und zeigen Ihnen Best-Practice-Beispiele

**Seien Sie dabei: am 25. September 2013 „live“ an Ihrem Arbeitsplatz.**

Wir freuen uns auf Sie!



Thordis Gooßes

Redakteurin Altenhilfe  
Management + Praxis

FACHKONGRESS

## FACHLICHER AUSTAUSCH AUF HÖCHSTEM NIVEAU



### 10.00 – 10.15 Uhr

Eröffnung: Thordis Gooßes, Redaktion Altenhilfe

### 10.15 – 10.30 Uhr

Schnittstelle Krankenhaus und Heim: wie Case Management den Überleitungsprozess bei Demenz in beide Richtungen strukturiert

Christine von Reibnitz, Gesundheitsökonomin, Lehrbeauftragte, Johanniter-Schwesternschaft e.V., Berlin

### 11.00 – 11.15 Uhr

Softwarewahl für die Pflege: worauf das Heimmanagement achten sollte, um Pflegeprozesse effektiv zu steuern  
Monika Nirschl, Leitung Qualität, Prozesse und Strukturen, KWA Kuratorium Wohnen im Alter, Unterhaching

### 11.45 – 12.00 Uhr

Effiziente Medikamentenversorgung:  
neue Perspektiven durch vernetzte Kommunikation  
Thorsten Blocher, Business Development Manager,  
CGM Systema Deutschland, Koblenz

### 12.30 – 12.45 Uhr

Verpflegungsmanagement:  
der Speiseplan entscheidet über die Wirtschaftlichkeit in der Heimküche  
Ralf Roland Oberle, Geschäftsbereichsleiter,  
apetito consult, Rheine

**TERMIN: 25. SEPTEMBER 2013**



**ORT: LIVE AN IHREM ARBEITSPLATZ!**





### **13.15 – 13.30 Uhr**

Mehr als Kosten sparen: Bündelung und Optimierung der Einkaufsprozesse als Stellschrauben für erfolgreiche Beschaffung

Carola Groth-Kabelka, Einkauf, Unternehmensgruppe Mediana, Fulda

### **14.00 – 14.15 Uhr**

Zeitgewinn durch Outsourcing:  
passgenaue Inkontinenzversorgung ohne Umwege  
Armin Haas, Geschäftsbereichsleiter/Jens Profendiener, Prozessmanagement, Paul Hartmann AG, Heidenheim

### **14.45 – 15.00 Uhr**

Attraktive und effiziente Arbeitsplätze gestalten unter Beachtung wirtschaftlicher Faktoren – durch ergonomische Pflegeprozesse  
Bernd Potthoff, Leiter des Bereichs Diligent, Arjo Huntleigh, Mainz-Kastel

### **15.00 – 15.15 Uhr**

Verabschiedung: Thordis Gooßes, Redaktion Altenhilfe

## ▶ NETWORKING LOUNGE

Nutzen Sie die Networking Lounge zum Diskutieren mit den Experten, zum fachlichen Austausch mit Kolleginnen und Kollegen und zum Informieren über diverse Optimierungsmöglichkeiten!

## ▶ MEDIATHEK

Fachinformationen zum Mitnehmen – Für Ihre persönliche Kongresstasche!

Fachausstellung  
**DER VIRTUELLE BRANCHENTREFF  
FÜR DAS HEIMMANAGEMENT**



**DAS ANGEBOT DER PREMIUM-PARTNER**

- ▶ **Verpflegungssysteme, Catering, Multiservice, Ernährungsberatung, -management**
- ▶ **Mobilitätshilfen, Dekubitusmanagement, Einrichtungsplanung, Diligent Systeme**
- ▶ **EDV Hard- und Softwarelösungen, Pflegeplanungssysteme, Kommunikation, Prozessmanagement**
- ▶ **Inkontinenzmanagement, Verbrauchsmaterial, Wundversorgung, Logistiksysteme**
- ▶ **Fachliteratur, Veranstaltungen, Online Services für das stationäre Einrichtungsmanagement**

**DIE PREMIUM-PARTNER KONGRESS/AUSSTELLUNG**



**ARJOHUNTLEIGH**  
GETINGE GROUP

**CGM SYSTEMA**  
IT-Lösungen für Kliniken, Soziales und Labore



**Altenheim**  
Lösungen fürs Management



# KOSTENLOSE TEILNAHME

[WWW.ALTENHEIM-VIRTUELL.DE](http://WWW.ALTENHEIM-VIRTUELL.DE)



## IHR KONTAKT

Raphael Lupp  
Veranstaltungsreferent  
Tel. +49 511 9910-174  
E-Mail: [raphael.lupp@vincentz.net](mailto:raphael.lupp@vincentz.net)

## VERANSTALTER

Vincentz Network GmbH & Co. KG  
Plathnerstr. 4c  
30175 Hannover